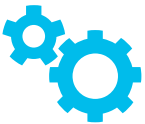




STEL JE EENS VOOR...
EEN HOTEL DAT KAN DENKEN



WORLDHOTEL WINGS
EEN CLOUD CONNECTED HOTEL



Branche

Hospitality



Worldhotels

450 Hotels



Locatie

Rotterdam



Oplossingen



Cloud Connected Hospitality

- Hotel netwerk
- ICT Security
- WiFi en mobiliteit
- Centrale Telefonie en bereikbaarheid
- IP-Televisie en Video on Demand
- Narrow Casting
- Audiovisueel en digitale informatieborden
- CCTV en toegangsbeheer
- Externe toegang voor leveranciers en derden
- 24/7 monitoring en IT-ondersteuning
- ICT Consumptie naar verbruik

Voor de zakelijke reiziger behoort Rotterdam International Airport tot de prettigste luchthavens ter wereld. Het is er rustig en er heerst een fijne sfeer.

Wie bij de taxistandplaats vraagt om een rit naar het Worldhotel Wings, wordt waarschijnlijk begroet door een chauffeur die glimlachend naar rechts wijst. Dat is namelijk een veel gestelde vraag.

Worldhotel Wings ligt op nog geen 50 meter afstand van de luchthaven en op een kwartier reizen van het centrum van Rotterdam.



Werken aan de toekomst

Worldhotel Wings stond tien jaar in de steigers en heeft in 2015 eindelijk zijn deuren geopend.

De tien jaar waren wel van groot belang, want tijdens deze periode kreeg de visie voor een modern, “connected” en toekomstbestendig hotel gestalte. En die visie is werkelijkheid geworden. Het hotel is van alle gemakken voorzien en sluit tot in de details aan op de verwachtingen van de moderne zakelijke reiziger.



Personeel en infrastructuur

De Italiaanse auteur en actrice Vanna Bonta zei ooit: “Begrip is het toppunt van gastvrijheid.”

Begrip is een typisch menselijke eigenschap en het Worldhotel Wings is er meer dan bekend mee.

Het personeel heeft een bijzonder gastvrije houding. De glimlach op hun gezicht is oprecht. Ze weten van aanpakken en staan daarbij altijd op subtiële wijze voor de gast klaar.

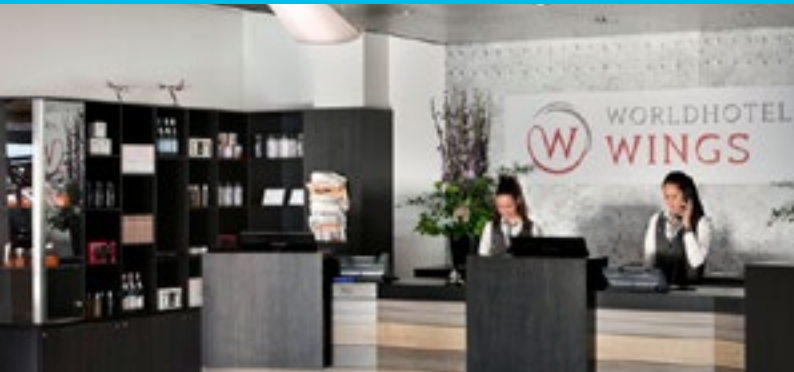
De hotelvoorzieningen zijn eindeloos en sluiten perfect op elkaar aan. Het hotel is klantvriendelijk ingedeeld en de vergaderruimtes, het conferentiecentrum, de fitness, het restaurant en de bar zijn voor de klant eenvoudig te vinden.

Technologie is het kloppend hart van het hotel. Dat valt echter niet op omdat alles zo perfect samenwerkt. En zo hoort het, toch?

Voor de zakelijke reiziger die in een handomdraai verbinding wil maken met de rest van de wereld, is Worldhotel Wings de perfecte keuze.



BEGRIJP DE KLANT VIND DE JUISTE PARTNER



“ Wat we ook wilden, hoe ingewikkeld ook, Cisco en Avit hadden het juiste antwoord

Berry Gerretsen
Directeur, Worldhotel Wings

De juiste technologiepartner vinden bleek net zo veel voeten in de aarde te hebben als het daadwerkelijk plannen van het hotel. Wederom stonden Vanna Bonta's woorden centraal: "Begrip is het toppunt van gastvrijheid."

'Begrip' van de technologie die voor het hotel onmisbaar is en 'begrip' van de technologieverwachtingen van onze gasten. Worldhotel Wings heeft er zelfs nog een schepje bovenop gedaan en wil zijn 'klanten optimaal begrijpen door slimme technologie in te zetten.'

Het hotel zocht contact met de grote namen op het gebied van technologie-netwerken en -diensten. De benaderde bedrijven reageerden stuk voor stuk met overtuigende plannen. Maar met het voorstel van Cisco en Avit konden wij onze visie en doelen daadwerkelijk gaan realiseren.

Vandaag de dag beschikt Worldhotel Wings over een systeem dat perfect aansluit op het hotel en diens gasten.

Commercieel gezien heeft het hotel een infrastructuur die onder het beheer van maar één partner valt. Vroeger kwamen daar vaak meerdere partijen bij kijken, die stuk voor stuk hun eigen steentje aan een groter geheel bijdroegen. Als er dan iets misging, werd het zoeken naar een speld in een hooiberg. En dat was maar al te vaak een tijdrovende, dure zoektocht, om maar niet te spreken van het ongemak voor de hotelgasten.



GEZOND VERSTAND – SLIMMER DAN OOI TEVOREN

Daarom heeft Worldhotel Wings gekozen voor een infrastructuur die door Cisco en Avit is opgezet en door dezelfde partijen wordt beheerd. Het is een robuust, schaalbaar en effectief systeem.

Dankzij de innovatieve technologie zijn gedetailleerde en correcte begrotingen geen toekomstmuziek meer. Cloud Connected dienstverlening zorgt er voor dat ieder aspect van het hotel, van de boekingen tot de inventaris en van databeheer tot conferenties veilig wordt beheerd.

Zo'n intelligent systeem biedt dusdanig veel duidelijkheid dat Worldhotel Wings proactief kan inspelen op de verwachtingen van zijn gasten. En dat gaat ver: het hotel kan zich speciaal aanpassen aan de wens van de gast op het gebied van de kamers, reizen en de manier waarop deze zakendoet.”



Ja, we hebben een toekomstbestendige oplossing ontwikkeld die met kop en schouders boven de rest uitsteekt. Samen met Cisco hebben wij de visie van Worldhotel Wings weten te vertalen naar werkelijkheid. Het is erg mooi dat wij hebben deelgenomen aan dit bijzondere project.

Evert Smit
sectormanager Hospitality, AVIT

Met het inzicht hoe een gast het hotel gebruikt, betekent dat het hotel zich op allerlei vlakken beter kan voorbereiden op de lange termijn. Met als ultieme doel; het blijven verbeteren van de klantervaring.



DE (TERECHT) VERWENDE GAST VAN VANDAAG DE DAG

De hotelgast van vandaag de dag verwacht een bepaalde mate van service en technologie. Comfort is uiteraard een prioriteit, maar de gast wil meer. Die wil eenvoudig verbinding kunnen maken en net zo werken als thuis.

Als hij moet nadenken over verbindingen, of dat nu zakelijk of privé is, dan klopt er eigenlijk al iets niet.

Bij Worldhotel Wings is er aan ieder detail gedacht. En mede door de diensten en technologie van Cisco en Avit is het leveren van die details mogelijk gemaakt



Meer informatie

Cisco hospitality oplossingen:
www.cisco.com/go/hospitality

Draadloos en mobiliteit van Cisco:
www.cisco.com/go/wireless

Switches van Cisco:
www.cisco.com/go/switches

Samenwerken met Cisco:
www.cisco.com/go/collaboration

Avit Cloud-services voor hospitality:
www.avitgroup.com/sectoren/hospitality/

Video

Learn More    



[Read other Customer Success Stories >](#)