

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Avit International B.V.

Dit zijn de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Avit International B.V. (hierna te noemen "Avit"), gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56547145 (hierna: de "Voorwaarden").

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Op al onze leveringen van goederen en/of diensten, alsmede op alle door ons uitgebrachte aanbiedingen en offertes, zijn uitsluitend de Voorwaarden van toepassing. Alle werkzaamheden worden slechts uitgevoerd onder toepassing van de Voorwaarden.
- 1.2 Avit stemt niet in met toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden, ongeacht of daarnaar in correspondentie wordt verwezen of deze aan ons worden toegestuurd.
- 1.3 Indien de partij met wie Avit een Overeenkomst (als gedefinieerd in artikel 3) sluit (hierna: de "Opdrachtgever") enige goederen of diensten bestelt, worden de Voorwaarden geacht door die bestelling te zijn erkend en geaccepteerd. Voor zover nodig omvat het aanvaarden van levering door Avit van enige goederen of diensten de (herhaalde) uitdrukkelijke instemming met en acceptatie van de Voorwaarden.
- 1.4 Afwijkingen van en/of wijzigingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd in de Opdracht of Overeenkomst (zoals hierna gedefinieerd).

2 Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een offerte een aanbod bevat met een termijnstelling en dit aanbod wordt door de Opdrachtgever aanvaard, heeft Avit het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog te herroepen. Offertes zonder een expliciete termijn van aanvaarding zijn geldig gedurende dertig kalenderdagen na de datum van de offerte.
- 2.2 Alle door Avit afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Aan een door Avit afgegeven voorcalculatie of begroting kan door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Avit kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Avit te verrichten prestaties. Uitsluitend indien dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Avit gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Avit afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 2.3 Indien de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan Avit daar niet aan worden gehouden indien de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs had moeten begrijpen dat daarvan sprake is.
- 2.4 Aan (mondelijke) mededelingen betreffende technische hoedanigheden van onze producten en levertijden kunnen geen rechten worden ontleend. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Avit niet bindend, tenzij nadrukkelijk vermeld.
- 2.5 Toezending van aanbiedingen of documentatie verplicht Avit niet een Overeenkomst aan te gaan.
- 2.6 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Avit opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere documenten en/of gegevens waarop Avit haar aanbieding en/of Overeenkomst (deels of geheel) heeft gebaseerd.

3 Orderbevestiging en wijziging overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Avit (zoals hierna gedefinieerd) komt eerst tot stand nadat de inhoud van deze overeenkomst door Avit schriftelijk is

bevestigd middels toezending van een schriftelijke order- of opdrachtbevestiging. De Opdrachtgever wordt geacht volledig akkoord te zijn met de inhoud van genoemde order- of opdrachtbevestiging, tenzij de Opdrachtgever vóór uitvoering van de overeenkomst en binnen acht dagen na verzending van de orderbevestiging Avit door middel van een aangetekend schrijven het tegendeel heeft bericht.

- 3.2 Deze Voorwaarden, tezamen met de specifieke bepalingen uit de order- of opdrachtbevestiging, vormen het geheel van de tussen Opdrachtgever en Avit gemaakte afspraken (hierna: de "**Overeenkomst**" of de "**Opdracht**") en vervangen volledig alle - voor zover van toepassing - eerder of later (mondeling of anderszins) gemaakte afspraken.
- 3.3 Ter zake de door Avit verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Avit volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.4 De Opdracht kan door de Opdrachtgever na aanvang van de werkzaamheden niet worden gewijzigd tenzij Avit daarmee schriftelijk instemt. In dat geval is Opdrachtgever gehouden om de uit die wijziging voor Avit voortvloeiende kosten te vergoeden.
- 3.5 Nadere afspraken, ook indien het (bijvoorbeeld) mondelinge of schriftelijke toezeggingen van werknemers van Avit betreft, binden Avit slechts nadat en voor zover deze door de directie van Avit schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 3.6 Indien door Opdrachtgever, in aanvulling op de levering van diensten en/of goederen zoals vastgelegd in de Overeenkomst, bij de uitvoering van de vastgelegde werkzaamheden of leveringen (op locatie) aan medewerkers van Avit wordt verzocht om aanvullende werkzaamheden te verrichten, heeft Avit het recht om deze werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen en is Opdrachtgever gehouden deze kosten te voldoen.
- 3.7 Avit c.q. de betreffende medewerker is nimmer verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en mag verlangen dat daarvoor (eerst) een separate overeenkomst wordt afgesloten. Avit c.q. de betreffende medewerker is voorts slechts gehouden om de werkzaamheden of leveringen te verrichten voor zover dat redelijkerwijs van Avit respectievelijk hem kan worden verwacht en voor zover dat naar hun inschatting past binnen de overige werkzaamheden. Indien voor het uitvoeren van het meerwerk een andere medewerker van Avit dient te worden ingeschakeld of de betreffende medewerker op een ander moment daarvoor moet terugkomen, zal hij dit aan de Opdrachtgever te kennen geven. De betreffende werkzaamheden zullen door (de betreffende medewerker of een andere medewerker van) Avit zo snel mogelijk na ontvangst van het verzoek om de aanvullende werkzaamheden of leveringen te verrichten schriftelijk aan Opdrachtgever worden bevestigd. Voor zover geen separate overeenkomst als hiervoor bedoeld wordt opgesteld, zal de bevestiging gelden als aanvulling op de bestaande Opdracht.
- 3.8 Opdrachtgever aanvaardt dat eventuele aanvullende verzoeken impact kunnen hebben op de in de originele Opdracht vastgelegde afspraken (zoals onder meer het tijdstip van levering c.q. voltooiing van de dienstverlening, etc.). Dergelijk meerwerk (of aanvullende verzoeken daartoe) alsmede de impact daarvan op de eerdere afspraken leveren in geen geval een grond op voor Opdrachtgever tot opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 3.9 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Avit Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

4 Levering

- 4.1 Avit levert de goederen en/of diensten af op de in de Overeenkomst overeengekomen plaats en tijdstip, onverminderd het bepaalde in artikel 4.5 hierna.
- 4.2 Levering van goederen geschiedt door afgifte van de goederen, of de belangrijkste onderdelen daarvan. De geleverde goederen zijn vanaf het moment van aflevering voor

rekening en risico van de Opdrachtgever, welke hiervoor als een goed huisvader zal zorgdragen en als herkenbaar eigendom van Avit te bewaren tot aan de dag der algehele voldoening.

- 4.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens waarop de Overeenkomst ziet, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van de Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht. Deze feitelijke beschikkingsmacht wordt ook aangenomen te bestaan zodra genoemde zaken op verzoek Opdrachtgever tijdelijk bij Avit zijn opgeslagen of aldaar verblijven of in afwachting c.q. ter voorbereiding van de overeengekomen installatiewerkzaamheden.
- 4.4 Avit mag, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, goederen in gedeelten verzenden, waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is. Opgegeven levertijden zijn geen fatale termijnen. Ingeval van een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zullen nieuwe, aangepaste termijnen worden overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Avit en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 4.5 Indien de goederen op verzoek van de Opdrachtgever (tijdelijk of eerst) bij Avit worden opgeslagen zullen de transportkosten aan Opdrachtgever worden doorbelast en zal, indien de goederen meer dan 2 weken bij Avit opgeslagen blijven, vanaf het moment van aflevering bij Avit voor elke maand (of een deel daarvan) een opslagvergoeding in rekening worden gebracht ter grootte van 1% van de waarde van de goederen (zoals vermeld op de factuur of in de Overeenkomst).
- 4.6 Het risico op verlies, diefstal of teloorgaan van de goederen is vanaf het moment van levering voor de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever dat wenst, dient zij zelf zorg te dragen voor verzekering van de goederen gedurende de periode dat deze tijdelijk bij Avit opgeslagen liggen (zoals bedoeld in de tweede zin van het voorgaande artikel 4.5).
- 4.7 Indien Avit aan de Opdrachtgever monsters ter beschikking stelt is de Opdrachtgever gehouden de monsters binnen veertien dagen na ontvangst onbeschadigd en in originele verpakking franco aan Avit te retourneren. Indien Avit een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.
- 4.8 De overeengekomen levertijd gaat in op het in de Overeenkomst aangegeven moment. Dat kan zijn op onder meer één van de navolgende tijdstippen:
 - a) op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b) op de dag van ontvangst door Avit van de door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - c) op de dag van ontvangst door Avit van hetgeen volgens de Overeenkomst door de Opdrachtgever eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 4.9 De enkele overschrijding van een door Avit genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Avit niet direct in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijken uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Avit wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Avit in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 4.10 Ook op de levering van diensten zijn de Voorwaarden van toepassing, alsmede de in de Overeenkomst vastgelegde verdere (specifieke) condities. Diensten kunnen geleverd worden op incidentele basis, in de vorm van een onderhoudscontract (al dan niet met gebruikmaking van het strippenkaartsysteem zoals bedoeld in artikel 7.6 et seq.), op projectbasis of in zodanige andere vorm als tussen partijen in een Overeenkomst wordt vastgelegd. In alle gevallen kan de levering van diensten worden gecombineerd met de

levering van goederen zoals hiervoor bedoeld. Op die laatste levering zijn dan, in aanvulling van de bepalingen die zien op de levering van diensten, tevens de bepalingen die zien op levering van goederen van toepassing. Ingeval van conflicterende bepalingen, prevaleren de (afwijkende) bepalingen uit de Overeenkomst.

5 Eigendomsvoorbehoud en terughaalrecht

- 5.1 Het eigendom van enig door Avit geleverd goed gaat pas over op de Opdrachtgever nadat de koopprijs voor het betreffende goed door Avit integraal en zonder enige verrekening is ontvangen en tevens door Opdrachtgever aan de eventuele overige in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden is voldaan. Vorderingen van Avit jegens de Opdrachtgever tot schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst vallen mede hieronder.
- 5.2 Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Avit mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf mits hij het eigendomsvoorbehoud respecteert en de verplichting om dit te respecteren oplegt aan alle opvolgende kopers van de betreffende zaken. Indien Opdrachtgever (mede) uit door Avit geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor Avit en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Avit totdat Opdrachtgever alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Avit blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 5.3 Het eigendomsvoorbehoud is op gelijke wijze van kracht voor zover Opdrachtgever in gebreke is met het voldoen van de vergoeding voor de levering van diensten of werkzaamheden die met de betreffende goederen samenhangen, behoudens voor zover terzake expliciet anders in de Overeenkomst is bepaald.
- 5.4 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Avit gunstigere bepalingen bevat.
- 5.5 Avit kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van haar eigen dienstverlening onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Avit verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 5.6 De Opdrachtgever mag, zolang het eigendom van enig door Avit afgeleverd goed niet op de Opdrachtgever is overgegaan, het goed niet bezwaren met enig (beperkt) recht.
- 5.7 Indien de Opdrachtgever met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Avit tekortschiet of Avit goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in haar verplichtingen zal tekortschieten, is Avit gerechtigd de bij Opdrachtgever afgeleverde goederen (waarop altijd het eigendomsvoorbehoud rust tot het moment van integrale voldoening door Opdrachtgever van haar verplichtingen onder de Overeenkomst) op rekening van Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst, terug te (doen) nemen. Na terugneming zal de Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde welke in geen geval hoger zal liggen dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de aan de terugneming verbonden kosten.

6 Prijzen

- 6.1 Tenzij anders vermeld zijn de prijzen netto contant gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere (opslag-)plaats, en:
 - a) exclusief omzetbelasting (B.T.W.), invoerrechten, belastingen, precario en/of andere rechten of heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd;
 - b) exclusief de kosten van opslag, verpakking, laden/lossen, wisselkoersen, verzekering en transport naar het door de Opdrachtgever opgegeven adres voor zover dit binnen Nederland ligt;

- c) exclusief koerswijzigingen voor zover die impact hebben op de oorspronkelijke prijsopgave;
- d) zonder korting; en
- e) vermeld in Eurobedragen.

De kosten voortvloeiend uit de hierboven onder a) tot en met c) genoemde grondslagen zullen aan Opdrachtgever worden doorbelast. Artikel 6.3 is hierop niet van toepassing.

6.2 Indien:

- a) levering van goederen plaatsvindt op een moment dat meer dan 4 weken na de datum van de prijsopgave ligt; of
- b) de kostprijs van de te leveren goederen sinds het moment van de prijsopgave is gestegen (bijvoorbeeld als gevolg van stijging van grondstoffen, lonen, etc.), is Avit, ook indien een vaste prijs is overeengekomen, gerechtigd om de op het moment van aflevering geldende prijs, e.e.a. volgens de op dat moment geldende prijslijsten, in rekening te brengen. Alle prijsopgaven geschieden onder dit voorbehoud van prijswijziging.

6.3 Indien de totale prijsverhoging als bedoeld in artikel 6.1 meer dan 10% bedraagt heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst (alleen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte) tussentijds met een opzegtermijn van een kalendermaand te ontbinden, tenzij Avit binnen twee werkdagen na ontvangst van het bericht van ontbinding aangeeft de Overeenkomst alsnog tegen de oorspronkelijk geoffreerde prijs te willen nakomen.

6.4 Indien er sprake is van een periodieke betalingsverplichting, is Avit, na het verstrijken van ten minste een volledig contractjaar (12 maanden), gerechtigd jaarlijks (per 1 januari van elk kalenderjaar) de tarieven en/of prijzen voor dat nieuwe kalenderjaar te verhogen op basis van de CBS index voor Zakelijke dienstverlening.

6.5 Voor werkzaamheden op locatie wordt een minimale inzet van 4 uur in rekening gebracht, ook indien de daadwerkelijk besteedde tijd minder dan 4 uur bedraagt. Voor remote werkzaamheden geldt een minimale inzet van 2 uur. Voor zover de daadwerkelijke tijdsbesteding meer bedraagt dan 4 c.q. 2 uur, zal de daadwerkelijk besteedde tijd in rekening worden gebracht.

6.6 Buiten kantooruren gelden de volgende toeslagen op het standaard uurtarief:

- a) 50% toeslag voor uren tussen 18.00 - 00.00 uur (ma-vrij);
- b) 100% toeslag voor uren tussen 00.00 - 08.00 uur (ma-za);
- c) 50% toeslag voor uren op zaterdag tussen 08.00 - 00.00 uur; en
- d) 100% toeslag voor uren op zondag en officiële feestdagen.

7 Facturatie

7.1 Goederen worden in principe gefactureerd conform het bepaalde in artikel 6.1 tot en met 6.3.

7.2 Diensten worden in principe maandelijks op basis van nacalculatie gefactureerd conform het bepaalde in artikel 6.1 en 6.3 tot en met 6.6.

7.3 Bij de levering van diensten kan door Avit ook gefactureerd worden op basis van een met Opdrachtgever gemaakte vaste prijsafpraak. In dit geval dient de Opdrachtgever 50% van de totale factuur te voldoen bij het verstrekken van de Opdracht. Indien er, als onderdeel van de Opdracht, tevens goederen worden geleverd, geldt daarvoor hetzelfde. Na (af)levering of plaatsing van de goederen bij Opdrachtgever (en/of tijdelijke opslag bij Avit) én zodra meer dan 50% van de totaal te besteden uren/tijd aan de Opdracht zijn besteed, wordt 40% van het totale bedrag gefactureerd. De resterende 10% wordt gefactureerd direct na oplevering van het project. Afhankelijk van (met name) de omvang en duur van het project kunnen in bijzondere gevallen (schriftelijk) afwijkende percentages overeenkomen worden.

7.4 Eventueel meerwerk wordt separaat gefactureerd, conform voorgaande bepalingen.

7.5 Bij periodieke dienstverlening wordt bij maandfacturatie vooraf gefactureerd (bijvoorbeeld voor "cloud" diensten, telefonie, verbindingen, lijnen, e.d.), met

- uitzondering van variabele (gespreks- en/of data) kosten, welke maandelijks achteraf worden gefactureerd op basis van verbruik.
- 7.6 Alle onderhoudscontracten worden maandelijks of jaarlijks vooruit gefactureerd. Indien gebruik wordt gemaakt van de zogenaamde Avit strippenkaart (voor de uitvoering van supportwerkzaamheden tegen een vast tarief of andere werkzaamheden zoals vastgelegd in een Overeenkomst) wordt voor de eerste (contracts)periode aan Opdrachtgever een bedrag in rekening gebracht op basis van de verwachte werkzaamheden en vervolgens maandelijks of jaarlijks een bedrag dat is gebaseerd op het daadwerkelijke verbruik van de voorgaande periode. Indien Avit constateert dat het daadwerkelijke verbruik gedurende de opvolgende periode hoger uitvalt dan het bedrag voor de verstreken periode, zal de vergoeding voor de aankomende periode worden verhoogd tot een bedrag dat, uitgaande van eenzelfde omvang van de werkzaamheden voor de aankomende periode, overeenkomt met de te verwachten werkzaamheden. Indien Avit constateert dat het daadwerkelijke verbruik lager is dan het reeds gefactureerde bedrag, zal het nieuwe strippenkaartbedrag volgens genoemde methode worden verlaagd zodat het overeenkomt met de te verwachten werkzaamheden voor de aankomende periode, met inachtneming van het navolgende: indien het daadwerkelijke verbruik minder dan 25% van het gefactureerde bedrag bedraagt, zal desalniettemin (jaarlijks) per contractperiode 25% van het strippenkaartbedrag van de strippenkaart worden afgeschreven tot het saldo op is.
- 7.7 Indien het strippenkaartbudget binnen een contractperiode geheel is verbruikt vóór het einde van die periode, zal Avit onverwijld na het bereiken van een nul saldo een nieuwe factuur sturen voor het resterende deel van die periode, en/of voor de aankomende periode ter aanvulling van de laatste strippenkaart, welke factuur zal zijn gebaseerd op de hoeveelheid werkzaamheden die zijn verricht in de periode waarover de strippenkaart is (op)gebruikt. Indien Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na het versturen van die nieuwe factuur bezwaar maakt tegen de hoogte van het bedrag, is daarmee het gefactureerde bedrag verschuldigd. Indien wel bezwaar wordt gemaakt, doch niet vervolgens binnen 1 maand na facturering alsnog tussen partijen overeenstemming wordt bereikt over het te factureren bedrag, is Avit gerechtigd per direct alle werkzaamheden stil te leggen tot het moment van integrale voldoening van het nieuw gefactureerde bedrag. Alle kosten en schades die het gevolg zijn van dit stilleggen, zijn in dat geval uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.8 Tenzij anders is overeengekomen, wordt alle (overige) dienstverlening aangeboden en verricht op basis van nacalculatie. Dat geldt ook voor werkzaamheden die worden verricht in aanvulling op eerder overeengekomen werkzaamheden (zoals bijvoorbeeld bedoeld in artikel 3.6 et seq.).
- 7.9 Alle maandfacturatie vindt plaats op basis van automatische incasso tenzij anders overeengekomen. Indien de machtiging door Opdrachtgever wordt ingetrokken voor het beëindigen van de Opdracht of Overeenkomst en de bijbehorende werkzaamheden of leveringen, heeft Avit het recht om alle werkzaamheden en leveringen per direct stop te zetten. Eventuele schade die hieruit voortvloeit voor Opdrachtgever (of derden) is vervolgens geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8 Betaling

- 8.1 Facturen van Avit dienen door Opdrachtgever te worden voldaan uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever in verzuim raakt zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 8.2 Betaling geschiedt zonder enig recht op verrekening en/of opschorting, anders dan de Opdrachtgever volgens de wet toekomt.
- 8.3 Indien aan de Opdrachtgever door Avit een voorschotnota met betrekking tot de Opdracht is toegezonden, dient deze factuur te zijn betaald vóór de datum waarop de werkzaamheden gepland zijn om aan te vangen. Indien het voorschot niet tijdig door Avit is ontvangen, heeft Avit het recht de aanvang van de werkzaamheden c.q. de aflevering van de goederen op te schorten tot het moment van betaling.

- 8.4 Avit is gerechtigd vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is de wettelijke handelsrente aan Opdrachtgever in rekening te brengen, alsmede een boeterente van 2 % per maand of gedeelte van een maand, over het openstaande bedrag. Alle door de Opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van de verschuldigde rente en incassokosten en subsidiair ter voldoening van de langst openstaande facturen. Bovendien is Avit gerechtigd buitengerechtelijke kosten, gepaard gaande met het niet of niet tijdig betalen van Opdrachtgever in rekening te brengen conform het Rapport Voorwerk II van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van EUR 150 (exclusief B. T. W.).
- 8.5 Het voorgaande laat het recht van Avit om vergoeding van alle overige kosten, schaden en renten in rekening te brengen, onverlet.

9 Annulering

- 9.1 Indien de Opdrachtgever, nadat een Overeenkomst inzake van de levering van goederen en/of diensten tot stand is gekomen, doch voordat met levering en/of uitvoering is aangevangen, deze wenst te annuleren dan wel uit te stellen, is de Opdrachtgever 20% van de overeengekomen prijs (te vermeerderen met BTW) verschuldigd als annulerings- of uitstelkosten.
- 9.2 Voor projecten als bedoeld in artikel 7.2 en 7.3 geldt dat indien de Opdrachtgever de Opdracht voor geplande werkzaamheden annuleert of uitstelt, Opdrachtgever desalniettemin een deel van of de gehele voor dat project overeengekomen prijs (te vermeerderen met BTW) verschuldigd is als vergoeding voor het door Avit beschikbaar houden van capaciteit ten behoeve van de Opdracht. Deze vergoeding wordt berekend per ingeplande FTE en luidt als volgt:
- a) bij aankondiging van uitstel binnen 24 uur voor aanvang van het project: 100% van de overeengekomen uurprijs per FTE met een maximum van 24 uur;
 - b) bij aankondiging van uitstel tussen 3 dagen en 24 uur voor aanvang van het project: 75% van de overeengekomen uurprijs per FTE met een maximum van 24 uur;
 - c) bij aankondiging van uitstel tussen 1 week en 3 dagen voor aanvang van het project: 50% van de overeengekomen uurprijs per FTE met een maximum van 24 uur;
 - d) bij aankondiging van uitstel tussen 2 weken en 1 week voor aanvang van het project: 25% van de overeengekomen uurprijs per FTE met een maximum van 24 uur.

Afhankelijk van (met name) de omvang en duur van het project kunnen in bijzondere gevallen (schriftelijk) afwijkende percentages overeenkomen worden.

- 9.3 Bij beëindiging van een Overeenkomst die ziet op de uitvoering van projecten als bedoeld in artikel 9.2 wegens wanprestatie (conform artikel 10.1), waaronder in ieder geval wordt verstaan de situatie dat de Opdrachtgever niet (of niet tijdig) voor aanvang van het project aan diens betalingsverplichting heeft voldaan of levering weigert van de overeengekomen zaken, is Opdrachtgever gehouden alsnog 50% van de voor dat project overeengekomen prijs aan Avit te voldoen (voor zover hij dat nog niet had gedaan), als vergoeding voor deze beëindiging. Eventuele schade van Opdrachtgever die voortvloeit uit een dergelijke beëindiging is geheel voor diens eigen rekening en risico.
- 9.4 Het bepaalde in dit artikel 9 geldt onverminderd het recht van Avit om volledige schadevergoeding te vorderen, inclusief gederfde winst.

10 Ontbinding en opzegging

- 10.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke

verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

- 10.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Avit ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Avit vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.3 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden schriftelijk worden opgezegd. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden anders dan vastgelegd in deze Voorwaarden.
- 10.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 10.5 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien:
- de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel dat beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
 - de wederpartij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd (anders dan ten behoeve van een samenvoeging van ondernemingen).
- 10.6 Indien:
- er een wijziging van zeggenschap plaatsvindt bij de wederpartij,
 - de wederpartij nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen en dit verzuim niet alsnog binnen een daartoe door Avit gestelde redelijke termijn heeft hersteld,
- heeft Avit door het enkel plaatsvinden van een van de hiervoor genoemde omstandigheid het recht hetzij de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de Opdrachtgever op grond van door Avit verrichte werkzaamheden, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schaden en rente. Opdrachtgever vrijwaart Avit tegen vorderingen van derden voortvloeiend uit of samenhangend met de in het voorgaande zin bedoelde ontbinding.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Elke aansprakelijkheid van Avit wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, inclusief de verplichtingen als bedoeld in artikel 14 (garantie en reclame) is beperkt tot (maximaal) het totale jaarlijkse orderbedrag c.q. het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Avit daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in deze Voorwaarden door Avit aan Opdrachtgever afgegeven vrijwaringen. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt het orderbedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) die de 12 maanden direct voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming door Opdrachtgever zijn betaald.
- 11.2 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Avit voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan EUR 500.000 (zegge: vijfhonderd duizend Euro).

- 11.3 De aansprakelijkheid van Avit voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan EUR 1.250.000 (zegge: één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- 11.4 De aansprakelijkheid van Avit voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Avit voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Avit voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Avit wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 11.5 Avit is voorts niet aansprakelijk:
- voor schade aan zaken van de Opdrachtgever en/of derden die Avit in het kader van de levering onder haar had;
 - voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van handelen van derden (zoals bv. hackers) die, gebruik makend van bijvoorbeeld de (ICT) faciliteiten die Avit ten behoeve van de Opdrachtgever installeert of heeft geïnstalleerd, toegang zoeken of bemachtigen tot eigendommen en/of informatie van Opdrachtgever;
 - voor schade bij de Opdrachtgever als gevolg van overmacht aan de zijde van Avit;
 - voor schade die de Opdrachtgever had kunnen voorkomen door de juistheid der levering en deugdelijkheid der geleverde goederen te controleren alvorens deze in gebruik te nemen.
- 11.6 De in artikel 11.1 tot en met 11.5 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Avit. De in dit artikel 11 opgenomen uitsluitingen van aansprakelijkheid laten eventuele overige in deze Voorwaarden of de Overeenkomst opgenomen uitsluitingen van aansprakelijkheid onverlet.
- 11.7 Tenzij nakoming door Avit blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Avit wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Avit onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Avit ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Avit in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 11.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Avit meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Avit vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.9 Opdrachtgever vrijwaart Avit voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Avit geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 11.10 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Avit zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

12 Overmacht

- 12.1 Avit is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting of vergoeding van schade, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht (als bedoeld in artikelen 6:74 en 6:75 BW) wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers

van Avit, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Avit zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Avit is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen.

- 12.2 Indien de overmacht naar het oordeel van Avit van tijdelijke aard zal zijn, heeft Avit het recht om uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.
- 12.3 Is naar oordeel van Avit de overmacht situatie van blijvende aard, dan treffen partijen een regeling over de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Een overmacht situatie van blijvende aard wordt in elk geval aangenomen te bestaan indien de overmacht langer dan 90 dagen voortduurt. Alsdan heeft Avit het recht om de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 12.4 Avit is gerechtigd betaling te vorderen ten behoeve van alle werkzaamheden welke zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 12.5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk per aangetekende brief in kennis te stellen.

13 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 13.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes evenals voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Avit, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die voortvloeien uit de Voorwaarden, of uit de voorwaarden van diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers of fabrikanten, in aanvulling op de rechten die aan Opdrachtgever reeds op grond van de wet toekomen. Opdrachtgever is verplicht zich te onthouden van ieder ander of verdergaand recht, onder meer tot verveelvoudiging van software, websites, databestanden of andere materialen.
- 13.2 Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Avit niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Avit aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 13.3 Een aan Opdrachtgever toekomend (gebruiks)recht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden en eindigt onmiddellijk bij beëindiging van de Overeenkomst (tenzij expliciet anders is overeengekomen ten aanzien van specifieke rechten) alsmede in geval van wanprestatie van de kant van Opdrachtgever indien deze niet wordt hersteld door Opdrachtgever binnen een door Avit gestelde redelijke termijn.
- 13.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van

- intellectuele of industriële eigendom uit de software, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 13.5 Ook indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Avit toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 13.6 Avit vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Avit zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Avit onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Avit. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Avit verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Avit ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Avit in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Avit zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Avit een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Avit, indien mogelijk, zorgdragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Avit is uitgesloten.
- 13.7 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Avit van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever vrijwaart Avit tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

14 Garantie en reclame

- 14.1 Terzake van goederen van derden (leveranciers) die door of via Avit aan Opdrachtgever worden geleverd (waaronder in ieder geval zowel hardware als software vallen), heeft Opdrachtgever uitsluitend recht op garantie of reclame voor zover deze bestaat op grond van de door de betreffende leverancier verleende garantie of reclame, c.q. op grond van de tussen Avit en de betreffende leverancier geldende voorwaarden. Avit verleent zelf dus geen enkel eigen recht op garantie- of reclame aan Opdrachtgever, maar geeft, voor zover van toepassing, slechts de rechten die zij zelf terzake op de betreffende leveranciers kan doen gelden zoveel mogelijk door aan Opdrachtgever. Vanaf het moment van volledige betaling door Opdrachtgever van het voor de Opdracht verschuldigde bedrag, gaan alle rechten die Avit terzake van de levering van die goederen kan doen gelden ten opzichte van haar leveranciers (en/of eventuele andere partijen) integraal over op Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een nadere handeling is vereist. Voor zover daarvoor nog nadere handelingen zijn vereist, zal Avit daaraan op eerste verzoek van Opdrachtgever alle medewerking verlenen die in redelijkheid van haar kan worden verlangd.

- 14.2 Avit zal Opdrachtgever alle relevante informatie terzake verstrekken zodat Opdrachtgever zelfstandig haar rechten ten opzichte van de betreffende leveranciers kan uitoefenen. Tenzij anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever direct contact opnemen met de leveranciers van Avit bij het doen van een beroep op genoemde garantie- of reclamerechten. Waar mogelijk zal Avit Opdrachtgever assisteren en/of zal Avit bemiddelen bij het doen van een eventueel beroep op genoemde garantie- en reclamerechten.
- 14.3 Reclamering terzake van een door leveranciers van Avit afgegeven garantie dient te geschieden conform de daarvoor geldende voorwaarden.
- 14.4 Avit is op verzoek van Opdrachtgever en in overleg met Avit's leveranciers in specifieke gevallen bereid om (als meerwerk) de reparatie en/of aanpassing van bepaalde (van leveranciers afkomstige) hard- en/of software in haar eigen werkplaats te verzorgen of te assisteren middels het op locatie deels of geheel vervangen en/of aanpassen van het geleverde.
- 14.5 Terzake van door Avit aan Opdrachtgever verstrekte dienstverlening garandeert Avit dat zij deze zal leveren conform de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden.
- 14.6 Terzake van door Avit zelf ontwikkelde software (waarvan het eigendom en/of andere relevante gebruiksrechten bij Avit berusten) garandeert Avit dat Opdrachtgever een gebruiksrecht verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst of zoveel langer als in de Overeenkomst is bepaald.
- 14.7 Voor zover Avit zelf enige garantie geeft, geldt deze niet:
- indien de geconstateerde fouten of gebreken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of voortvloeien uit een andere oorzaak dan de ondeugdelijkheid van het materiaal of fabricage;
 - voor zogenaamde "doe-het-zelf" verpakkingen en de op deze wijze verpakte artikelen;
 - ten aanzien van gebruikte goederen en materialen;
 - indien de Opdrachtgever op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten;
 - ten aanzien van gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake aard of kwaliteit van de toegepaste materialen; en
 - indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buitenkomende oorzaken of onheilen.
- 14.8 Opdrachtgever heeft terzake van elke levering van goederen de verplichting om onverwijld zelfstandig te controleren of de geleverde materialen voldoen aan de Overeenkomst. Opdrachtgever dient zichtbare gebreken meteen na ontvangst van de goederen op de vrachtbrief of aan Avit te vermelden. Reclamering terzake van een door Avit afgegeven garantie dient schriftelijk te geschieden binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van de goederen. Na overschrijding van deze termijn komen alle mogelijke aanspraken te vervallen, en wordt koper geacht het geleverde te hebben aanvaard.
- 14.9 Tenzij anders is overeengekomen, is Avit alleen gehouden haar eventuele garantieverplichtingen na te komen voor binnen Nederland geleverde materialen en/of diensten.
- 14.10 Voor zover Avit zelf garantie geeft, aanvaardt zij geen verdere verplichting(en) dan het - naar harer beoordeling - vervangen, crediteren en/of repareren van het geleverde. Indien Avit een reparatie verricht, wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- 14.11 Het door Avit eventueel niet nakomen van garantieverplichtingen ontslaat de Opdrachtgever niet van haar eigen verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst, is Avit niet gehouden tot naleving van de relevante garantiebepalingen.

15 Verwerking van persoonsgegevens, vertrouwelijke gegevens en verbod op overname personeel

- 15.1 Indien in het kader van het verrichten van diensten door Avit persoonsgegevens van (klanten van) Opdrachtgever moeten worden verwerkt, kan Avit als “verwerker” in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en Opdrachtgever als “verantwoordelijke” worden aangemerkt.
- 15.2 Opdrachtgever staat er jegens Avit voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Avit van elke (rechts)vordering van derden, waaronder toezichthouders en betrokkenen, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens in het kader van de Overeenkomst.
- 15.3 Opdrachtgever heeft op grond van de AVG verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend op Opdrachtgever. Avit zal, waar technisch mogelijk, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen, waaronder het doorzenden van verzoeken van derden in het kader van de verplichtingen van Opdrachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.4 Avit zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen om de in opdracht van Opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens te beveiligen ter voorkoming van onrechtmatige verwerking. Avit zal de van Opdrachtgever verkregen persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.
- 15.5 Opdrachtgever erkent volledig bekend te zijn met de door Avit te voeren technische en organisatorische maatregelen en verklaart hierbij dat deze rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico’s die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 15.6 Indien zich, ondanks het feit dat Avit de overeengekomen passende maatregelen heeft doorgevoerd, een beveiligingsincident voordoet waarbij sprake is van i) vernietiging, ii) verlies, iii) vervalsing, iv) niet toegelaten verspreiding en/of toegang tot, dan wel v) enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, kan Opdrachtgever Avit niet aansprakelijk houden voor enige door Opdrachtgever als gevolg hiervan geleden schade.
- 15.7 Indien Opdrachtgever nadrukkelijk om maatregelen verzoekt die, naar het oordeel van Avit, niet als passende technische en organisatorische maatregelen kunnen worden aangemerkt, vindt de doorvoering daarvan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever plaats en accepteert Avit geen aansprakelijkheid voor eventueel door Opdrachtgever of derden geleden schade.
- 15.8 Opdrachtgever vrijwaart Avit volledig van alle vordering van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes opgelegd door toezichthouders, die op enigerlei wijze gebaseerd zijn op de stelling dat de door Avit getroffen technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 15.7 niet afdoende zijn.
- 15.9 Avit zal geen persoonsgegevens verzenden naar of verstrekken aan landen buiten de Europese Unie, tenzij Avit daartoe de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever heeft gekregen al dan niet voorzien van aanvullende voorwaarden.
- 15.10 In geval van een datalek, als bedoeld in artikel 33 AVG, bij Avit met betrekking tot de persoonsgegevens die in opdracht van Opdrachtgever worden verwerkt, meldt Avit dit onverwijld aan Opdrachtgever. Vervolgens verschaft Avit aan Opdrachtgever de door Opdrachtgever gewenste informatie op eerste verzoek van Opdrachtgever en verleent alle medewerking die Opdrachtgever redelijkerwijs van Avit kan verlangen.
- 15.11 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of denkt te weten dat deze vertrouwelijk van aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van deze gegevens vereist. De partij die

vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waartoe deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

- 15.12 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals een jaar na beëindiging daarvan slechts uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, (een aanbod doen om hen) in dienst (te) nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Avit zal in voorkomend geval betreffende toestemming niet onthouden onder de voorwaarde dat Opdrachtgever een passende schadeloosstelling met Avit is overeengekomen.

16 Overdracht van rechten, hoofdelijkheid en boetebeding

- 16.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 16.2 Avit is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.
- 16.3 Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichtingen die staan opgenomen in de met of ten behoeve (van één of meer) van hen gesloten Overeenkomst.
- 16.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 13 (rechten van intellectuele of industriële eigendom) en dit artikel 16 (overdracht van rechten), is Opdrachtgever gehouden tot het betalen van een boete van EUR 5.000 per overtreding, vermeerderd met een boete van EUR 500 per kalenderdag dat de overtreding voortduurt.

17 Vooruitbetaling/zekerheidsstelling

- 17.1 Avit is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van de Opdrachtgever te verlangen alvorens tot levering over te gaan.
- 17.2 Indien de Opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft vervalt de eventueel op Avit rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van Avit op vergoeding door de Opdrachtgever van eventueel door dat in gebreke blijven bij Avit ontstane schaden, kosten en rentes.

18 Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 18.1 Opdrachtgever zal aan Avit steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen en relevante apparatuur. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 18.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn/haar organisatie van de apparatuur, software, websites, databases en andere producten en materialen en van de door Avit te verlenen diensten, en is tevens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 18.3 Indien Opdrachtgever software, websites, content, materialen, databasebestanden of gegevens op een informatiedrager aan Avit ter beschikking stelt, zullen deze moeten voldoen aan de door Avit voorgeschreven specificaties.
- 18.4 Indien Opdrachtgever de voor uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, software of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Avit stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Avit recht op gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Avit het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen een en ander

onverminderd het recht van Avit tot uitoefening van enig ander aan haar toekomend recht.

- 18.5 Ingeval medewerkers van Avit op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Avit voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Avit, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in haar organisatie. Opdrachtgever zal de binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Avit ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 18.6 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten (waaronder inbegrepen - doch niet limitatief - internet, data-verbindingen, en/of SIP verbindingen), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Avit staan. Avit is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen, of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het direct gevolg zijn van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Avit.
- 18.7 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving voor de, door Avit, geleverde apparatuur die voldoet aan de door de fabrikant van betreffende apparatuur gestelde eisen met betrekking tot onder andere, maar niet beperkt tot: temperatuur, luchtvochtigheid, stroomvoorziening, technische omgevingseisen e.d.

19 Migratie

- 19.1 Indien de Overeenkomst eindigt, zal Avit:
- aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde alle apparatuur, data, materialen, programmatuur, broncodes en beschikbare documentatie (in elektronische vorm dan wel in een nader overeengekomen vorm) welke eigendom zijn van Opdrachtgever, overdragen;
 - voor zover nodig en op het eerste verzoek van Opdrachtgever alle medewerking te verlenen aan de overdracht van eigendommen en gegevens van Opdrachtgever, voornoemd en alle maatregelen te treffen die redelijkerwijs verwacht mogen worden om een zorgvuldige overgang van genoemde eigendommen en gegevens zeker te stellen;
 - op verzoek van Opdrachtgever de specifieke kennis met betrekking tot de systemen en diensten die voor Opdrachtgever worden beheerd c.q. geëxploiteerd, overdragen aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde.
- 19.2 Indien de Overeenkomst eindigt, zal Avit op het eerste verzoek van Opdrachtgever:
- aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde een licentierecht verstrekken op programmatuur en tools waarvan de intellectuele eigendomsrechten berusten bij Avit. Partijen stellen alsdan in een licentieovereenkomst de condities vast waaronder de licentie wordt verleend;
 - aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde alle apparatuur, programmatuur, eventuele broncodes en beschikbare documentatie overdragen welke eigendom zijn van Avit en welke door partijen wordt aangemerkt als uitsluitend of hoofdzakelijk gebruikt om de diensten te verlenen aan Opdrachtgever of van groot belang zijn voor de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever een en ander voor zover door Opdrachtgever voor deze apparatuur, programmatuur en documentatie is betaald.
- 19.3 Indien tussen partijen verschil van mening zal bestaan over de eigendom van de apparatuur, materialen, programmatuur en beschikbare documentatie respectievelijk

de intellectuele (eigendoms)rechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat dit eigendom bij Avit berust tenzij anders blijkt op grond van tegenbewijs te leveren door de Opdrachtgever.

- 19.4 Naast het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is Avit gehouden haar informatie, kennis en ervaring over te dragen aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde.
- 19.5 Tevens verplicht Avit zich op basis van de Avit-tarievenlijst zoals deze gold op het moment van beëindiging van de Overeenkomst gedurende zes (6) maanden na het einde van de Overeenkomst alle ondersteuning te bieden ten einde bij Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde een soepele overdracht van de diensten te verwezenlijken

20 Escrow

- 20.1 Opdrachtgever kan met Avit overeenkomen dat Avit in escrow voorziet, waarbij de daaraan verbonden redelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever komen.
- 20.2 Escrow omvat alle niet openbaar gemaakte informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor foutherstel, onderhoud en beheer van de standaardprogrammatuur zodat hij daarvan gebruik kan blijven maken.

21 Toepasselijk recht

- 21.1 Op al onze Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Alle geschillen die ontstaan, verband houdend met of voortvloeiend uit de Voorwaarden en/of Overeenkomsten zullen met inachtneming van art. 8 Rv worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Utrecht.
- 21.3 Elk beding dat strijdig is met dwingende bepalingen van Nederlands recht zal telkens, voor zover mogelijk, worden geïnterpreteerd op zodanige wijze dat de strekking van het beding zoveel mogelijk in stand blijft, doch de bepaling in overeenstemming is met het alsdan geldende recht. In geen geval zal de nietigheid van een of andere bepaling de geldigheid van enige overige Voorwaarden aantasten. Avit en Opdrachtgever zullen in dit geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de oorspronkelijke bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in stand wordt gelaten.