



Blended learning vereist stabiele en breedbandige WiFi

Onderwijs digitaliseert. Zo ook bij het Petrus Canisius College (PCC), een middelbare school met alle vormen van onderwijs – van vmbo tot gymnasium – en vijf locaties in Alkmaar, Heiloo en Bergen. Deze school kiest bewust voor blended learning, een combinatie van traditioneel en digitaal onderwijs. Een breedbandig WiFi-netwerk dat grote groepen gebruikers tegelijkertijd ondersteunt is daarin een randvoorwaarde.

PROJECT

Klant: Petrus Canisius College (PCC)
Industrie: Educatie
Locatie: Alkmaar, Heiloo en Bergen

UITDAGING

Onderwijs digitaliseert. Zo ook bij het Petrus Canisius College (PCC), een middelbare school met alle vormen van onderwijs – van vmbo tot gymnasium – en vijf locaties in Alkmaar, Heiloo en Bergen. Deze school kiest bewust voor blended learning, een combinatie van traditioneel en digitaal onderwijs. Een breedbandig WiFi-netwerk dat grote groepen gebruikers tegelijkertijd ondersteunt is daarin een randvoorwaarde.

Uitdaging

ICT-coördinator Maurice Filee vertelt: “Onze school blijft voorlopig gewoon boeken gebruiken, maar dat verrijken we met diverse vormen van digitaal onderwijs. We geloven in de kracht van e-learning. Daarnaast maken we het voor leerlingen heel laagdrempelig om een leraar aan te spreken in Google Classroom.”

Om deze visie handen en voeten te geven hebben alle docenten, dat zijn er ongeveer 230, een laptop van de school. De leerlingen krijgen een Chromebook. “De uitrol daarvan is in volle gang. We zijn begonnen in de laagste klassen.” Het is de bedoeling dat op termijn alle 2750 leerlingen een Chromebook van de school krijgen.

DIGITALISERING ZET DOOR

Ook op andere fronten zet de digitalisering door. “We zijn overgestapt op Office 365 en zijn nu bezig met de adoptie van functionaliteiten als SharePoint en OneDrive. Dit dwingt een heel andere werkwijze af bij onze medewerkers”, vertelt Filee. Voor docenten is die verandering het grootst. “Voorheen stonden er computers in de klas en in de docentruimte, nu heeft iedereen zijn eigen laptop. Als docenten de beamer willen gebruiken, dan sluiten ze die gewoon aan op hun laptop, ze hoeven geen bestanden die ze thuis hebben voorbereid meer over te zetten. Bovendien kunnen ze die bestanden nu ook heel makkelijk delen met studenten. Het wordt dus veel gemakkelijker.”

WiFi BEDRIJFSKRITISCHE GEWORDEN

Dit alles betekent wel dat een stabiel WiFi-netwerk randvoorwaardelijk is. Het is niet langer een ‘nice to have’ voor leerlingen die in de pauze YouTube videootjes willen kijken, het is bedrijfskritisch geworden. Filee lacht: “Ja, ik denk wel dat we de voorpagina van de lokale kranten halen als hier lessen uitvallen omdat de WiFi het niet doet. We hadden onze WiFi best goed op orde, maar niet voldoende voor deze nieuwe situatie.”

Het PCC deed een uitvraag in de markt waar veel partijen op reageerden, waaronder Avit. Met al die partijen hebben gesprekken plaatsgevonden. Filee: “Avit kende ons al omdat ze ook de leverancier zijn van ons vaste netwerk. Zij kennen de onderwijsmarkt erg goed. Dat merk je aan de vragen die zij stellen en de adviezen waar ze mee komen. We hebben diverse sessies besteed aan de leverancierskeuze en lange lijsten met plussen en minnen gemaakt. Avit stak daar uiteindelijk als beste bovenuit.”

ONDERSCHIEDEND NETWERK ONTWERP

Cruciale onderdelen in het netwerk ontwerp van Avit zijn de Cisco Identity Services Engine (ISE) voor netwerkauthenticatie, waarmee een eis vanuit de AVG wordt ingevuld, en Cisco Prime, een integrale beheeromgeving voor zowel het vaste als het wireless

netwerk. Filee: "Hierin onderscheidde het voorstel van Avit zich van de anderen. Er is naast Cisco slechts één concurrerende leverancier van netwerkauthenticatie, maar dat product is veel duurder. Daarnaast is het voor ons een voordeel dat we het WiFi-netwerk vanuit hetzelfde dashboard kunnen monitoren als het vaste netwerk. Anders zou je twee monitoring omgevingen hebben en dat is toch een stuk onhandiger. Ons ICT-team bestaat uit slechts vier FTE. We zijn verantwoordelijk voor de volledige omgeving. Hoe minder tijd we kwijt zijn aan netwerkbeheer, hoe beter."

Marcel Martens, sectormanager Onderwijs bij Avit, vult aan: "Het netwerk bestaat uiteraard uit een aantal bouwblokken, maar onze samenwerking met PCC ook. We leveren niet alleen de apparatuur en installeren die, maar verrichten ook het onderhoud voor een periode van vijf jaar. PCC beheert het netwerk zelf. Wij helpen ze daarbij door ze de juiste administratie trainingen te geven. Daar komt bij dat wij al eerder het vaste netwerk aan hen leverden, dus wij werken al veel langer samen, kennen de behoeften van PCC en kunnen daarmee onze toegevoegde waarde vergroten."

VOICE OVER WiFi

Het nieuwe WiFi netwerk is ingemeten op basis van voice. Filee: "We willen straks de huidige handsets voor conciërges vervangen door WiFi handsets. Bovendien kunnen docenten bellen en video

vergaderen via Skype for Business, dat onderdeel is van Office 365. We maakten al gebruik van VoIP, maar nu willen we dit ook nog eens draadloos gaan doen. Als we dan ook nog eens het lesrooster koppelen aan Outlook zodat docenten van elkaar weten of ze bereikbaar zijn of lesgeven, dan wordt het nog laagdrempeliger om contact met elkaar te zoeken."

PROACTIEF ADVIES

Filee is blij met de samenwerking met Avit. "Enkele andere middelbare scholen uit Noord-Holland zijn ook klant bij Avit. En anders dan in een commerciële markt, is het in onze sector alleen maar een voordeel om kennis met elkaar te delen. Als bijvoorbeeld een collega-school iets innovatiefs bedenkt, dan delen ze dat met ons en andersom ook. Avit zit als een spin in het web. Ze voorzien ons van proactief advies. Neem de voorbereidingen op de AVG; dat hebben we gezamenlijk met Avit en de andere scholen in onze regio opgepakt. Daardoor hoefden we niet allemaal zelf het wiel uit te vinden."

De implementatie is vlekkeloos gegaan. bij de nameting werden slechts een paar marginale verbeterpuntjes gevonden. Dat verbaast Filee niets. "Dat zegt iets over de kwaliteit van het ontwerp en het goed voorwerk. We hadden vooraf al een heel goed gevoel bij de samenwerking, en dat heeft Avit gedurende het project alleen maar bevestigd."



WIJ HELPEN U GRAAG VERDER

Doorpraten over de kansen van IT? Neem dan contact met ons op. Wij zijn telefonische bereikbaar op werkdagen van 8:30 tot 17:00 uur

Nederland: +31(0)88 032 10 32
België: +32 (0)3 302 45 11