



Leekerweide: goede zorg vergt goede communicatie

“Zo bijzonder als noodzakelijk, zo gewoon als mogelijk”, aldus luidt het devies van Stichting Leekerweide, een in het Westfriese deel van Noord Holland gelegen moderne zorgorganisatie van gemiddelde grootte met capaciteit voor zo’n 700 cliënten (mensen met een handicap) en een ‘workforce’ van niet minder dan 800 personen. Voor zowel de interne als externe (tele)communicatie heeft het bedrijf gekozen voor IP-telefonie.

LOCATIE

Stichting Leekerweide, zorgorganisatie in Wognum (Noord-Holland) met nevenvestigingen/faciliteiten in Hoorn, Hoogkarspel en Nibbixwoud

FUNCTIONALITEIT

Geïntegreerd communicatiesysteem (telefonie, data, video) op basis van IP-telefonie

OPLOSSING

Volledig redundant uitgevoerd systeem (Cisco Systems), met geïntegreerde GSM- en BHV-koppeling.

Gerard Buter, hoofd informatisering en automatisering bij Stichting Leekerweide: “Voorafgaand aan dit traject hebben we ons uitvoerig laten informeren over de mogelijkheden, de onmogelijkheden en de laatste technologische ontwikkelingen. De meerwaarde van een systeem op basis van IP-telefonie werd al snel duidelijk.” Buter somt op: “Gebruik van dezelfde bekabeling voor

diverse toepassingen (telefonie en datanetwerk), mogelijkheden om cliënten te faciliteren voor telefonie en/ of internet, zonder dat dit het datanetwerk van Leekerweide zelf nadelig zou kunnen beïnvloeden, het eigen beheer van de telefooncentrale, daar waar voorheen iedere mutatie door derden diende te worden verricht, en tal van specifiek op VoIP (Voice over IP) gebaseerde extra’s, zoals het op één van de locaties aangesloten beltableau.”

Koppelen buitenlocaties

Ook zaken als domotica en camerabewaking behoren tot de mogelijkheden van een geïntegreerd netwerk op basis van IPtechnologie. Buter vervolgt: “Na een jaar is gebleken dat om ons heen de ontwikkelingen en de keuzes voor VoIP stormachtige ontwikkelingen doormaken, hetgeen ongetwijfeld zal leiden tot verdere verbetering en optimalisatie van VoIP. Leekerweide zal daarvan profiteren. Zo was vroeger het aansluiten van (grotere) buitenlocaties een tijdrovende en kostbare aangelegenheid; met IP-technologie wordt het een fluitje van een cent.” Buter doelt hiermee op ondermeer locatie

De Vijzelmolen' in Hoorn, een moderne zorgflat met vele faciliteiten zoals een geavanceerd camerasysteem en de mogelijkheid van internettoegang via het eigen netwerk. Buter: "Zo'n koppeling is niet alleen eenvoudig realiseerbaar, zij biedt ook grote economische en praktische voordelen. In feite beschikt de gekoppelde locatie in één klap over dezelfde functionaliteit als de hoofdlocatie." Buter benadrukt de cruciale rol die de afdeling I&A en de eigen technische dienst bij de realisatie van het geheel hebben gespeeld.

Koppeling BHV

"Een ander interessant voorbeeld van een zeer effectieve koppeling op basis van IP-technologie is die met BedrijfsHulpVerlening, BHV. Het gaat daarbij vooral om een betere bereikbaarheid en meer veiligheid", aldus Buter. "Leekerweide bestrijkt een groot gebied. Maar zelfs met 800 medewerkers is het onmogelijk overal tegelijk te zijn om de boel in de gaten te houden. En overal een camera ophangen is ook geen optie. Wat wel kan is de (eerste lijns-) hulpverleners uitrusten met een mobiele telefoon, waarop de BHV-meldingen binnenkomen. Via de telefooncentrale krijgen de hulpverleners een deels ingesproken alarmbericht gelijktijdig binnen."

Persoonsbeveiliging

Er wordt gewerkt aan een verbeterde 'panieksignalering' om het gevoel van veiligheid onder de personeelsleden te vergroten. Deze uitbreiding wordt gekoppeld aan de bouwplannen voor de hoofdlocatie. Middels locatiebakens vindt locatieregistratie plaats op pagers, waardoor bij een alarmoproep onmiddellijk kan worden bepaald waar iemand zich bevindt. Dit werkt op basis van in alle (noodzakelijke) ruimten aangebrachte locatiebakens. Het systeem is al operationeel op diverse woningen op de hoofdlocatie in Wognum.

Schaalbaar

Een van de grootste voordelen van een op IP-technologie gebaseerd spraak-data-videonetwerk is de schaalbaarheid. "Die is vrijwel onbegrensd!", roept Buter enthousiast. "Leekerweide kent een structurele, autonome groei. Dat betekent dat ook de capaciteit van zowel ons datanetwerk als die van ons communicatiesysteem voortdurend uitbreiding behoeft. Met dit geïntegreerde systeem is dat bijna kinderlijk eenvoudig, waardoor we de meeste uitbreidingen en/of mutaties geheel zelfstandig kunnen doorvoeren, terwijl je daar vroeger altijd derden voor moest inschakelen. Veel tijd, energie en geld worden op deze wijze bespaard. Ook voor (toekomstige)

+

MEER FUNCTIONALITEIT, MINDER KOSTEN

Avit adviseert over en is gespecialiseerd over ontwerp, implementatie en beheer van gecombineerde data-, spraak- en videotoeepassingen in nieuwe of bestaande computernetwerken.

Zij houdt zich in dat verband bezig met een uniek totaalconcept op het brede toepassingsgebied van IP-telefonie. Hierbij worden telefonie, video, wirelesstoeepassingen en mobiliteitsconcepten, zoals thuiswerken, gecombineerd. Het credo van Avit luidt: "Meer functionaliteit, minder kosten!"

uitbreidingen in meer functionele zin geldt dat deze relatief eenvoudig realiseerbaar zijn."

Persoonsbeveiliging

Stichting Leekerweide heeft aardig wat ambities voor 2007. Zo zal de organisatie verder worden uitgebreid met ondermeer 24 zorgappartementen in Wognum, 36 in Hoorn en 14 in Hoogwoud, plus een aantal op diverse locaties in Enkhuizen en Wervershoof. Daarnaast wordt er gewerkt aan vakantieopvang op diverse locaties. Niet alleen impliceert dit een verdere uitbreiding van het bestaande IP-netwerk, maar ook nieuwe functionaliteit. Zo wil men mogelijk de cliënten televisie en video over IP gaan aanbieden ('video on demand') en op afstand bedienbare recepties toevoegen ('remote access control') inclusief toegangscontrole met o.m. videoverkeer in twee richtingen.

Smartphone

De 'smartphone' kan worden ingezet voor diverse toepassingen. Hiermee kunnen niet alleen interne en externe telefoongesprekken worden gevoerd, maar kunnen bijvoorbeeld ook nieuwe of gewijzigde dienstroosters snel aan de betreffende personen worden aangeboden. Via een koppeling met de gebruikte applicaties op Leekerweide kunnen deze gegevens worden 'ingelesen' in de systemen. Ook protocollen e.d. kunnen zo opvraagbaar worden gemaakt. Overwogen wordt om de 'praktische thuiszorg' uit te rusten met de speciale software voor smartphones. Voordeel hiervan is dat men niet terug op de hoofdlocatie hoeft te komen om bijvoorbeeld de urenregistraties door te geven.

&

OVER STICHTING LEEKERWEIDE

Stichting Leekerweide is een moderne, middelgrote zorginstelling die woonbegeleiding, zorgdiensten, dagbesteding, behandeling en onderzoek aanbiedt voor mensen met een beperking in de provincie Noord Holland. Er bestaan daartoe momenteel dagbestedingscentra en woningen in Wognum (hoofdlocatie), Hoorn, Hoogkarspel, en Nibbixwoud. Daarnaast zijn er ook steeds meer mogelijkheden in andere gemeenten in West-Friesland. Stichting Leekerweide richt zich primair op de individuele cliënt en diens welzijn. Doelstelling daarbij is ondersteuning en zorg zodanig vorm te geven, dat de cliënt zo goed als mogelijk in staat gesteld wordt invulling te geven aan zijn eigen leven op de manier die hij wenst.



“Waar Leekerweide groeit, groeit ons communicatiesysteem moeiteloos mee”

Drs. P.P.L. Zegveld,
algemeen directeur

Paul Zegveld, algemeen directeur Stichting Leekerweide: ‘Geïntegreerd’ betekent hier dus ook écht geïntegreerd. In alle denkbare opzichten. Niet alleen maken spraak, data en video gebruik van hetzelfde LAN- / WANnetwerk, maar ook is veel functionaliteit onderling verweven, waardoor het totale systeem effectiever, kostenefficiënter en dynamischer wordt. Van groot belang daarbij is vast te stellen dat al die toegevoegde waarde niet gaat ten koste van de flexibiliteit en de beheersbaarheid van het geheel. Integendeel. Waar Leekerweide groeit, groeit ons communicatiesysteem moeiteloos mee”, aldus een zich uiterst tevreden tonende Zegveld in een korte maar enthousiaste reactie.

IP-telefonie van Avit: geïntegreerd, dynamisch, betrouwbaar

Binnen de zorg gelden bepaalde normen, ondermeer ten aanzien van het kunnen ontsluiten van specifieke of algemene informatie vanaf in principe elke willekeurige locatie binnen of buiten de organisatie. Met IP-technologie is dat mogelijk. Immers, de letters ‘IP’ staan voor ‘Internet Protocol’, dus zolang er een internetaansluiting voorhanden is, is toegang tot het systeem mogelijk en dus tot de gewenste informatie. Vanzelfsprekend gaat het hier om een maximaal beveiligde toegang via een uitgebreide autorisatiemodule, waarin individuele toegangsrechten in profielen zijn vastgelegd.

@

VOOR MEER INFORMATIE

Algemeen : +31 (0)30 600 41 00

Support : +31 (0)88 032 10 33

E-mailadres: info@avitgroup.com