

CLOUD CONNECTED DIENSTVERLENING

Managed CPE (Customer Premise Equipment)

Classificatie: Extern



CONNECTING
IT SERVICES



Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Voordelen Managed CPE.....	4
3	Managed CPE oplossing.....	5
3.1	Functionaliteit.....	5
3.2	Connectiviteit.....	5
3.3	Managed CPE platform.....	6
4	Leveringsproces en voorwaarden.....	7
5	Service.....	8
5.1	Vragen?.....	8
5.2	Contract.....	8
5.3	Service en ondersteuning.....	8
5.4	Beveiligingsmaatregelen.....	8
5.5	Overige benodigdheden.....	8
5.6	Voorwaarden.....	8

1 Inleiding

Cloud-dienstverlening heeft een hoge vlucht genomen. Voor Avit is het een strategisch speerpunt. Vanuit ons eigen Avit-datacenter bieden we diensten aan 'as a service'. Uiterst betrouwbare en veilige totaaloplossingen die zeer flexibel en schaalbaar zijn. Beheer, onderhoud en ondersteuning zijn uiteraard standaard onderdeel van de dienstverlening. Investerings in eigen software, hardware en fysieke ruimte zijn niet meer nodig. We rekenen af naar gebruik en op basis van maandelijks abonnementen. Dat betekent: transparantie, voorspelbaarheid en beheersbaarheid.

De overstap naar clouddiensten wordt end-to-end begeleid door onze hoog gecertificeerde engineers. Ook beheer (inclusief monitoring), proactief onderhoud en support zijn in de vertrouwde handen van deze specialisten – de beste garantie dat beschikbaarheid, betrouwbaarheid en security optimaal zijn.

De Dienst maakt onderdeel uit van de Avit Cloud Connected dienstverlening bestaande uit:

- ▶ Infrastructure as a Service
- ▶ Collaboration as a Service (HaCS)
- ▶ Desktop as a Service
- ▶ Wireless as a Service
- ▶ Managed Internet

Avit Managed CPE is een complete oplossing waarmee uw locaties worden verbonden en medewerkers de data op de verschillende locaties kan raadplegen.

De voordelen van Managed CPE:

- ▶ Onze datacenters bevinden zich in Nederland. Wij waarborgen de privacy van uw data volgens de Nederlandse wetgeving;
- ▶ Direct persoonlijk contact. Ons team van accountmanagers en servicedesk medewerkers staat voor u klaar;
- ▶ 24x7 ondersteuning;
- ▶ Één aanspreekpunt voor managed CPE en providerverbindingen (indien van toepassing);
- ▶ Hoge beschikbaarheid;
- ▶ Avit beheert en monitort de managed CPE;
- ▶ Avit biedt geïntegreerde totaaloplossingen;

2 Voordelen Managed CPE

Duidelijk en eenvoudig

Met Avit Managed CPE bieden we u een oplossing welke naadloos aansluit op de functionele eisen en wensen van uw organisatie, u krijgt een vast aanspreekpunt, onze eigen supportorganisatie staat dag en nacht voor u klaar en alles is duidelijk vermeld op één factuur.

Beheersbaarheid kosten

Kosten zijn volledig beheersbaar. Afhankelijk van de afgenomen verbinding(en) wordt het type router bepaald en betaalt u een vast bedrag per maand. Geen onverwachte kosten meer. U betaalt een “all-in” tarief per maand, inclusief alle kosten.

Betrouwbaar

De beschikbaarheid van de CPE is hoog. Wij maken hiervoor gebruik van A-merk routers van Cisco. Optioneel kan deze apparatuur voorzien worden van redundante componenten om ervoor te zorgen dat u zich geen zorgen hoeft te maken over de beschikbaarheid van de verbinding.

Volledige ontzorging

Een verregaand gestandaardiseerde methode stelt ons in staat de CPE oplossing snel en eenvoudig beschikbaar te stellen, maar wel met alle aandacht die een moderne verbinding nodig heeft.

Servicelevel

Een beschikbare, goed functionerende verbinding is vaak een van de belangrijkste onderdelen van de Infrastructuur. Bij Avit bieden we dan ook geen keuze in servicelevels, maar alleen het beste en dat is Premium Plus, hiermee profiteert u altijd van de maximale ondersteuning.

Dienst	Premium Plus
Remote management	24/7
Monitoring	Ja
Firmware upgrades	Ja
Hardware replacement	< 24 uur (werkdagen)
Helpdesk	24/7

3 Managed CPE oplossing

Elke verbinding is voorzien van een CPE oftewel hardware welke geplaatst is op locatie van de verbinding. Avit biedt een beheerde CPE (managed CPE router) aan om uw locaties onderling te koppelen via een eigen gesloten infrastructuur (VPN) of om een verbinding naar het Internet te realiseren.

3.1 Functionaliteit

Avit biedt de managed CPE oplossing aan met de volgende functionaliteiten:

- ▶ WAN Connectiviteit voor verschillende snelheden en lijntypes
- ▶ De dienst biedt connectiviteit op basis van IPv4 protocol
- ▶ De dienst biedt routing aan op basis van statische routing; optioneel kan dynamische routing worden toegevoegd (b.v. EIGRP, BGP, enz.).
- ▶ Avit beheert en monitort de router, waarbij een aantal belangrijke waarden van de router worden gemeten, zoals:
 - ▷ Beschikbaarheid
 - ▷ Systeem Uptime
 - ▷ System Health CPU
 - ▷ System Health Fans
 - ▷ System Health Power Supplies
 - ▷ System Health Temperatures
 - ▷ System Health Voltages
 - ▷ CPU Load
 - ▷ Interface – bandwidth upload / download
 - ▷ Interfaces uptime

3.2 Connectiviteit

Avit levert en realiseert managed CPE-verbindingen veelal in combinatie met connectiviteit. Daarbij kunnen de volgende netwerkverbindingen geleverd worden;

- ▶ xDSL
- ▶ Glasvezel
- ▶ Dark Fiber
- ▶ WDM
- ▶ Ethernet (Ethernet over koper)

3.3 Managed CPE platform

Afhankelijk van het gewenste koppelvlak en de gewenste bandbreedte levert Avit de volgende Managed CPE routers:

Type	Bandbreedte*	Koppelvlak	Opmerking
Cisco 886VA	Max 20Mbps	ADSL/VDSL/Multimode DSL over ISDN	Performance afhankelijk van functionaliteiten.
Cisco 887VA	Max 20Mbps	ADSL/VDSL/Multimode DSL over POTS	Performance afhankelijk van functionaliteiten.
Cisco 897VA	Max 50Mbps	ADSL/VDSL/Multimode DSL over POTS	Performance afhankelijk van functionaliteiten.
Cisco 4221	35/75Mbps	Standaard Ethernet. Andere koppelvlakken optioneel.	35Mbps met licentie upgrade maximaal 75Mbps.
Cisco 4321	50/100Mbps	Standaard Ethernet. Andere koppelvlakken optioneel.	Standaard 50Mbps. Met licentie-upgrade maximaal 100Mbps
Cisco 4331	100/300Mbps	Standaard Ethernet. Andere koppelvlakken optioneel.	Standaard 100Mbps. Met licentie-upgrade maximaal 300Mbps
Cisco 4351	200/400Mbps	Standaard Ethernet. Andere koppelvlakken optioneel.	Standaard 200Mbps. Met licentie-upgrade maximaal 400Mbps
Cisco 4431	500/1000Mbps	Standaard Ethernet. Andere koppelvlakken optioneel.	Standaard 500Mbps. Met licentie-upgrade maximaal 1000Mbps
Cisco 4451	1Gbps/2Gbps	Standaard Ethernet. Andere koppelvlakken optioneel.	Standaard 1Gbps. Met licentie-upgrade maximaal 2Gbps

*) bandbreedte voor normaal unencrypted verkeer.

4 Leveringsproces en voorwaarden

Uitgangspunten:

- ▶ Verbinding wordt vanaf de Router werkend opgeleverd (test naar Internet)
- ▶ 230V aansluiting is aanwezig.
- ▶ Voor xDSL verbindingen: deze worden geleverd nabij de ISRA, veelal in de meterkast
- ▶ Er is voldoende ruimte
- ▶ Er kan (optioneel en op verzoek) een 19" montage beugel voor de router worden geleverd
- ▶ Indien een lijn niet kan worden opgeleverd door toedoen van derden worden de kosten van de installatie doorbelast. Vervolgens is een nieuwe afspraak een nieuwe installatie.
- ▶ Klein materiaal is inclusief,
- ▶ Installatie voor de middag tussen 07.00-8.00 uur op locatie,
- ▶ Planning in overleg,
- ▶ Maximale werkhoogte 4 meter.

Extra installatiewerk :

- ▶ 230V aanbrengen in de meterkast of andere ruimte € 150 (230V op te pikken binnen 10 meter van het punt waar de 230V aansluiting moet komen),
- ▶ ISRA verlengen naar andere ruimte max. 30 meter € 150,
- ▶ De extra installatie werkzaamheden worden apart op een service bon van HTC genoteerd en door de klant geaccordeerd.

Uitsluitingen:

- ▶ Brandwerende doorvoeren herstellen/aanbrengen,
- ▶ Beton boringen,
- ▶ Maximale werkhoogte 4 meter.

5 Service

5.1 Vragen?

Hebt u nog vragen? Uw accountmanager kan deze voor u beantwoorden.

5.2 Contract

De contractstermijn, opzegtermijn en verlenging wordt in onderling overleg vastgesteld en is vermeld op uw contract.

5.3 Service en ondersteuning

Avit biedt een 24x7 ondersteuning op haar Cloud Connected diensten. Voor uitgebreide informatie verwijzen wij u naar de bijbehorende Service Level Agreement.

5.4 Beveiligingsmaatregelen

Avit heeft in het datacentrum de nodige maatregelen genomen om de betrouwbaarheid en veiligheid van de dienstverlening te kunnen garanderen. U kunt zelf ook een belangrijke bijdrage leveren aan het beveiligen van uw informatiestromen en (elektronische) persoonsgegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw gebruikersnaam en wachtwoord, anti-virus software of het beveiligen van uw interne (draadloze) netwerk.

5.5 Overige benodigdheden

Managed CPE wordt alleen geleverd in combinatie met een bestaande of door Avit geleverde Internet of VPN verbinding. De managed CPE dienstverlening biedt geen Firewall functionaliteit. Wij adviseren om Firewall functionaliteit toe te voegen aan Internet connectiviteit. Avit kan u hierin adviseren.

5.6 Voorwaarden

Op deze dienst zijn de "Algemene voorwaarden Avit 2015" van toepassing.